

Kohoa Synergiakeskus Oy
tietosuojainformointiasiakirja

Keräämme henkilöiden yhteystietoja toiminnastamme viestimiseen ja tiedon jakamiseen sekä hankkiaksemme toimintamme kehittämiseen tarvittavaa tietoa kyselyiden kautta. Tässä selosteessa kerromme, miten käsittelemme keräämiämme henkilötietoja rekistereissämme.

Henkilötietojen kerääminen ja tarkoitus: Rekisterin pitäjä kerää henkilötietoja asiakassuhteen hoitamiseen, myyntiin, ylläpitoon ja toiminnan kehittämiseen. Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on rekisterinpitäjän ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hoitaminen sekä rekisterin pitäjän toiminnan markkinoiminen.

EU:n yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 a-f -kohdan mukaisena henkilötietojen käsittelyperusteena on:

1 a-kohta: rekisteröity on antanut suostumuksen henkilötietojensa käsittelyyn

1 b-kohta: käsittely on tarpeen rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi

Mitä tietoja rekisteriin kerätään: Välttämätön tieto rekisterissä on nimi ja sähköposti. Muiden yhteystietojen (osoite, puhelinnumero, tms) tallentaminen tapahtuu henkilön omasta tahdosta. Laskutusta tai varaustietoa varten kerätyissä tiedoissa kerätään laskutuksen ja taloudenhoidon kannalta välttämättömät tiedot. Yritystiedoista keräämme yrityksen yhteystiedot ja ne yhdistetään yrityksen yhteyshenkilön tietoihin.

Tietoja voidaan käyttää myös toiminnan suunnittelu-, kehittämis- ja tilastointitarpeisiin sekä asiakkaalle suunnattujen palveluiden, markkinoinnin ja viestinnän toteuttamiseen ja tuottamiseen.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

Tietojen salassapito ja julkisuus: Tiedot eivät ole julkisia. Tietoja ei luovuteta kolmannelle osapuolelle.

Mistä rekisterin tiedot kerätään? Rekisteri koostuu nettisivuiltamme, markkinoinnin kautta tai tapahtumissa asiakkailta keräämistämme yhteystiedoista. Asiakas voi tilata uutiskirjeemme tai osallistua järjestämäämme tapahtumaan, jolloin tiedot kerätään asiakasrekisteriimme.

Luovutetaanko tai siirretäänkö tietoja eteenpäin? Tietoja ei luovuteta eteenpäin muuten kuin tilanteessa, jossa viranomaisella on voimassa olevan lainsäädännön perusteella oikeus velvoittaa luovuttamaan rekisteri heille. Henkilötietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Henkilötietoja ei luovuteta kolmannen osapuolen suoramarkkinointiin. Esimerkiksi kolmannen osapuolen tapahtumasta tiedotetaan asiakasrekisterillemme rekisterinpitäjän kautta, ei luovuttamalla yhteystietolistaa.

Kuinka kauan tietoja säilytetään? Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista niihin alkuperäisiin tarkoituksiin, joihin ne on kerätty. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvalisesti.

Asiakassuhde katsotaan päättyneeksi, kun asiakas ilmoittaa vapaamuotoisella viestillä, että hän haluaa poistua rekisteristämme tai kun rekisterin käyttötarkoituksen olemassaolo lakkaa.

Tietojen suojaaminen: Henkilötietoja käsittelevät tämän rekisterin toiminnasta ja palvelusta vastaavat työntekijät, jotka tunnistaustuvat järjestelmiin henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Henkilökuntaa sitoo työsopimuksessa määritelty vaitiolovelvollisuus. Kaikki henkilötietorekisteriä käyttävät henkilöt on koulutettu kiinnittämään huomiota tietosuojaan sekä asianmukaiseen tietojen turvaamiseen.

Käyttämiämme ylläpitojärjestelmiä henkilötietojen käsittelyssä: Webropol kysely- ja tapahtumatyökalut, Tavata.event yhteisöalusta, Talousjärjestelmät ja kiinteistörekisterit (esimerkiksi avaintenhallinta)

Tietojen suojauksen periaatteena on että tiedot ovat salanasuojattuja ja kryptattuja. Asiakasrekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein.

Mitä oikeuksia rekisteröidyllä on? Rekisterin pitäjälle on tärkeää, että henkilötietorekisterien ja järjestelmien käytössä pystytään varmistamaan luotettavuus ja uskottavuus. Kaikessa henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuojalainsäädäntöä, jossa keskeisimmät henkilörekistereitä ja henkilötietojen käsittelyä sääntelevät yleislait ovat Tietosuojalaki (1050/2018) ja EU:n yleinen tietosuoja-asetus GDPR (679/2016).

Rekisteröidyllä on oikeus: saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä, saada nähtäväkseen hänestä tallennetut tiedot, muuttaa tallennettuja tietoja, poistaa tiedot tai tulla unohdetuksi, rajoittaa tietojen käyttöä, vastustaa tietojen käyttöä ja olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi.

saada pääsy tietoihin, oikaista tietoja, poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi, rajoittaa tietojen käsittelyä, siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, vastustaa tietojen käsittelyä, olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi. Rekisteröity ei voi käyttää kaikkia edellä mainittuja oikeuksia kaikissa tilanteissa, sillä oikeuksien käyttämiseen vaikuttaa esimerkiksi se, millä perusteella henkilötietoja käsitellään. Esimerkiksi asiakastietoja, jotka ovat johtaneet laskutukseen, käsitellään taloushallinnon lakien mukaisesti.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä ja henkilörekistereistä voi pyytää rekisterin pitäjältä. Samoin jos koet, että tietojasi on käsitelty tietosuojalainsäädäntöä rikkoen, voit olla yhteydessä rekisterin pitäjään. Pyyntö ja huomautukset voi tehdä mihin tahansa Kohoa Synergiakeskuksen yhteystiedoista löytyvään sähköpostiosoitteeseen vapaamuotoisella viestillä.

Yhteystiedot: Rekisterinpitäjä Kohoa Synergiakeskus Oy (Y-tunnus 3283959-9), Kauppalankatu 13, Kouvola, www.kohoa.fi Ajankohtaiset yhteystiedot yhteyshenkilöillemme löytyvät internetsivuiltamme.